

Opiniones de la sociedad con relación al rol y funciones del Escribano Público en la Provincia de Córdoba

Julio de 2009

Objetivos

- Analizar las opiniones de la sociedad con relación al rol y funciones del escribano público en la Provincia de Córdoba
- Descripción de las opiniones en función de la zona de pertenencia de los entrevistados
- Análisis del grado de confianza en la gestión
- Análisis de la utilización de sus servicios
- Análisis del accionar del escribano
- Análisis del grado de satisfacción con su trabajo

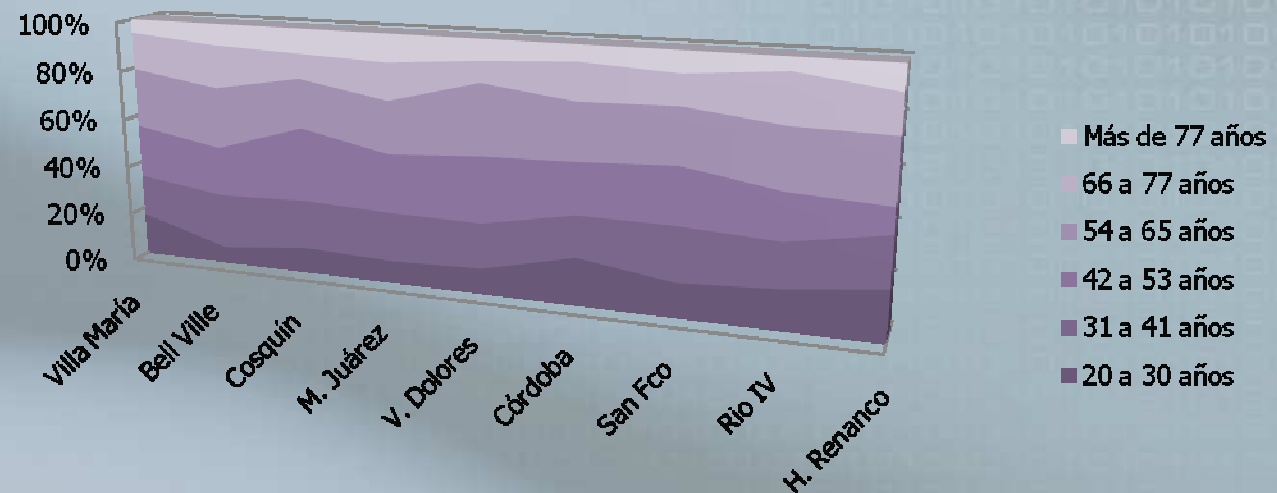
Ficha Técnica

- TIPO DE ESTUDIO: encuesta por muestreo telefónico aleatorio estratificado por delegación
- INSTRUMENTO DE MEDICIÓN: cuestionario estructurado
- TIPO DE PREGUNTAS: cerradas con alternativas fijas
- DISEÑO MUESTRAL: se diseñó una muestra estratificada por delegación aceptando trabajar con un 95% de confianza para un error de estimación del dato del 2,3%.

CIUDAD	LLAMADAS
Córdoba	330
Rio IV	135
Villa María	125
San Francisco	120
Marcos Juárez	80
Bell Ville	80
Villa Dolores	60
Cosquín	30
Huinca Renancó	20
TOTAL	980

Análisis de datos

Edad de los entrevistados



- El gráfico muestra que se ha consultado a un grupo representativo de personas en cuanto a la edad, ya que las áreas guardan proporcionalidad. La edad promedio resultó ser de 51 años.
- El 59% de los entrevistados resultaron mujeres y el 41% restante hombres.
- Con relación a la clase socioeconómica a la que los entrevistados aseguran pertenecer:
 - El 1% se siente de Clase Alta
 - El 38% de Clase Media Alta
 - El 54% de Clase Media Baja
 - El 7% de Clase Baja

Confianza en el accionar del escribano

Confianza	Villa María	Bell Ville	Cosquín	Marcos Juárez	Villa Dolores	Córdoba	San Fco	Rio IV	Huinca Renancó	Total
Muy confiable	52,00	41,25	56,67	47,50	50,00	45,45	36,97	37,78	15,00	44,02
Bastante confiable	37,60	52,50	36,67	46,25	36,67	47,88	56,30	54,07	75,00	48,21
Poco confiable	8,00	5,00	6,67	3,75	10,00	5,45	6,72	8,15	10,00	6,54
Nada confiable	2,40	1,25	...	2,50	3,33	1,21	1,23
Total	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

- Los test muestran que hay diferencias significativas entre lo que piensan los hombres y las mujeres con relación a la confianza que genera el accionar del escribano; los hombres son más críticos.
- Al analizar el tema con relación a la edad, notamos que hay una gran dispersión de las opiniones; ya que los más jóvenes clasifican el accionar de los escribanos como Bastante o Poco confiables; mientras que las personas de mayor edad los opinan que su accionar es Muy confiable o Nada confiable.
- Con relación al accionar del escribano varían según se pertenezca a uno u otro nivel socioeconómico; las personas que sienten pertenecer a clases altas muestran mayor confianza en el accionar del escribano

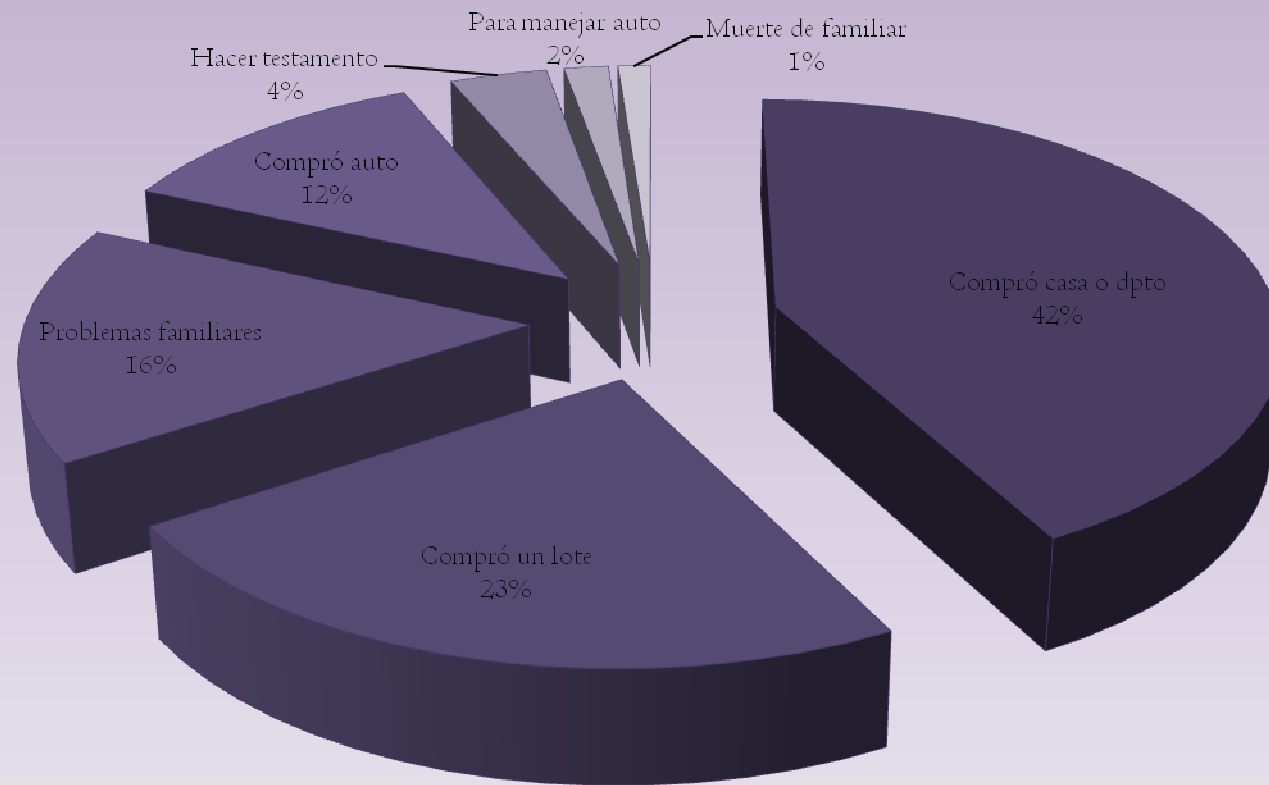
Utilización de los servicios del escribano

Utilizó el servicio	Villa María	Bell Ville	Cosquín	Marcos Juárez	Villa Dolores	Córdoba	San Fco	Rio IV	Huinca Renanco	Total
Sí	49,60	53,75	56,67	52,50	51,67	56,36	60,50	61,48	60,00	55,98
No	50,40	46,25	43,33	47,50	48,33	43,64	39,50	38,52	40,00	44,02
Total	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

- No hay diferencias entre lo que opinan los hombres y las mujeres.
- La edad promedio de los que aseguran no haber utilizado los servicios es de 48 años; mientras los que si lo hicieron tienen en promedio 52 años
- Con relación al nivel socioeconómico los test muestran que hay una diferencia significativa en el mismo y la utilización de los servicios de un escribano.

Utilizó Servicios	Media Alta	Media Baja	Baja	Total
No	28,95	55,56	80,00	50,40
Sí	71,05	44,44	20,00	49,60
Total	100	100	100,00	100,00

Actos que requirieron un escribano



Accionar del escribano:

Rapidez

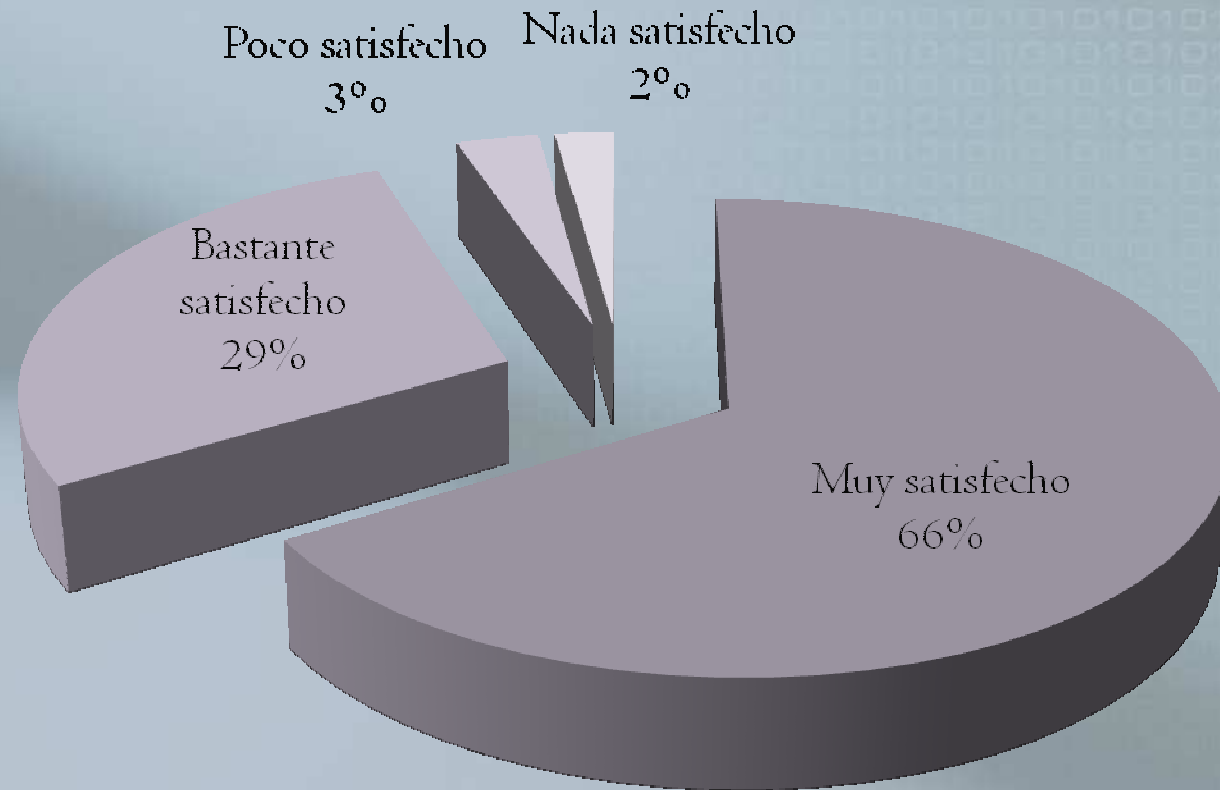
- *El 90% de los entrevistados aseguran que el escribano fue rápido*
- No hay diferencias entre las opiniones de los hombres y las mujeres
- Con relación a la edad los test aseguran que no hay diferencias significativas entre las opiniones
- Tampoco hay diferencias significativas de las opiniones en función del nivel socioeconómico al que aseguran pertenecer los entrevistados.

Accionar del escribano: Seguridad

El 95% de los entrevistados aseguran que el escribano tuvo un accionar seguro

- No hay diferencias significativas entre las opiniones de los hombres y las mujeres
- Hay discrepancia entre las opiniones con relación a la edad
 - Los que dicen que el escribano tuvo un accionar seguro tienen en promedio 51 años
 - Mientras que lo que opinan lo contrario son de diversas edades
- No hay diferencias de las opiniones en función del nivel socioeconómico

Accionar del escribano: Grado de satisfacción



Accionar del escribano

Grado de satisfacción

Satisfacción	Villa María	Bell Ville	Cosquín	Marcos Juárez	Villa Dolores	Córdoba	San Fco	Rio IV	Huinca Renancó
Muy Satisfecho	77,42	69,77	82,35	64,29	80,65	69,35	59,72	53,01	25,00
Bastante satisfecho	16,13	27,91	17,65	28,57	9,68	26,34	37,50	38,55	66,67
Poco satisfecho	1,61	2,38	3,23	2,69	2,78	7,23	8,33
Nada satisfecho	4,84	2,33	4,76	6,45	1,61	...	1,20	...
Total	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

- Los test muestran que hay diferencias significativas entre las opiniones de las mujeres y los hombres con relación al grado de satisfacción con el accionar del escribano; éstos últimos son más críticos
- No hay diferencias significativas en las opiniones de las personas de distintas edades o de diferentes niveles socioeconómicos